

Necesidades especiales

Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Cruz, sirviendo también a Hollister y a San Juan Bautista mar 2023

¿Qué tipos de ayuda se ofrecen para personas con incapacidades?

La Autoridad de Viviendas del Condado de Santa Cruz tiene programas de comprobantes especiales para personas discapacitadas que cumplen con ciertos criterios de elegibilidad. Para obtener una lista de todos los programas de comprobantes especiales, visite nuestro sitio web en <https://hacosantacruz.org/lista-de-espera-para-todos-los-programas/>. Además, si no tiene hogar o corre el riesgo de quedarse sin hogar, comuníquese con a <https://smartpathsc.org/homeless/> o llame al 831-454-4122 o 2-1-1.

Podría considerar ponerse en contacto con el asistente social que tiene a través del condado u otra agencia que no sea la Autoridad de Viviendas, para discutir las opciones para usted.

¿Qué otras opciones podrían estar disponibles?

Cuando solicite o comience a recibir asistencia de la Autoridad de Viviendas, nuestro personal podrá ayudarlo con necesidades especiales como:

- ✓ Autorizando a otra persona a que se comunique con nosotros de su parte, reciba la correspondencia o firme documentos de su parte.
- ✓ Pedido de extensión de plazos importantes si la demora fue causada por la incapacidad.
- ✓ Pedido de un ayudante en la vivienda, que es una persona que es necesaria a causa de su incapacidad y que vivirá en su casa para ayudarlo
- ✓ Pedido para alquilar vivienda de un pariente si no puede hallar una vivienda con las características especiales que necesita.
- ✓ Pedido de recámara adicional para guardar equipo médico demasiado grande o proveer espacio adicional relacionado a la incapacidad.
- ✓ Otras necesidades especiales.

¿Cómo hago un pedido?

Complete el apropiado formulario de pedido especial que puede obtener en nuestro sitio en el Web o llamando a nuestra línea de información para pedir el formulario o haciendo el pedido verbalmente si no puede completar un formulario.

Haga su solicitud lo antes posible para que el tiempo de procesamiento no interfiera en sus necesidades de vivienda.

Especifique lo que está pidiendo.

Una vez que recibamos la solicitud, enviaremos un formulario directamente a su proveedor de atención médica, trabajador social, u otra persona con conocimiento profesional para verificar la necesidad. Asegúrese de que esa persona conozca sus necesidades y comprenda lo importante que es proporcionar tantos detalles como sea posible en nuestro formulario y devolverlo rápidamente. Su proveedor de atención médica o trabajador social no puede entregarle el formulario; debe enviárnoslo directamente.

¿Cuándo sabré si mi pedido ha sido aprobado?

Esto dependerá del tiempo que le lleve a su Proveedor de Asistencia Médica o Trabajador Social responder. Procesar la mayoría de los pedidos lleva más de 30 días. Le enviaremos una carta notificándole nuestra decisión.

Aprobar un pedido especial puede significar que usted recibirá más ayuda con el alquiler, ayuda que de otra manera podría ser usada para otra familia. Por esta razón pedimos exhaustiva documentación de la necesidad y verificaremos que la acomodación sea usada.



¿Preguntas? Llame a nuestra línea de Acomodación Razonable por Incapacidad al 831 454-5955 ext. 317, correo electrónico ra@hacosantacruz.org TDD: 831 475-1146 o visítenos por Internet en www.hacosantacruz.org
2160 41st Avenue, Capitola, CA 95010 Abierto L a J, 8-16:30, cerrado los viernes
Para llamar a nuestra oficina o para información en español: 831 454-9455
Las reglas del programa están sujetas a cambios. Use esto sólo como una guía.

P y R sobre necesidades especiales (Continuación)

Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Cruz, sirviendo también a Hollister y a San Juan Bautista Mar 2023

Más información para personas con incapacidades

¿Cuáles son los requisitos para un ayudante en la vivienda?

- ✓ Un ayudante en la vivienda no puede ser alguien que normalmente viviría con usted como parte de su familia o que lo apoya financieramente. Un ayudante es un empleado que usted emplea para que le provea cuidado.
- ✓ Un Proveedor de Asistencia Médica, Trabajador Social u otra persona con conocimiento profesional debe verificar su necesidad de un ayudante para desarrollar tareas esenciales relacionadas a su incapacidad durante la noche. La Autoridad de Viviendas confirmará esta necesidad.
- ✓ Usted no le puede cobrar alquiler al ayudante.
- ✓ Un ayudante no tiene derecho al comprobante y no se considera parte de la familia que recibe ayuda.
- ✓ Los ingresos del ayudante no cuentan como parte de los ingresos de la familia.
- ✓ Un ayudante debe vivir con usted todo el tiempo y documentar que no tiene otra residencia.
- ✓ Usted no necesita nuestro permiso para obtener ayuda durante el día; sólo para un ayudante que viva en su casa.

¿Cuáles son los requisitos para alquilar vivienda de un pariente?

Sólo puede alquilar vivienda de un pariente si:

- ✓ Un Proveedor de Asistencia Médica, Trabajador Social u otra persona con conocimiento profesional verifica que necesita características especiales por su incapacidad, y
- ✓ Usted completa un formulario de búsqueda de vivienda para mostrar que trató de hallar otra vivienda y que sus necesidades pueden ser satisfechas sólo en la vivienda de su pariente.

¿Cómo puedo obtener una vivienda más grande o una recámara adicional?

Otorgarle una recámara adicional significa que recibirá más ayuda que de otra manera podría ser para otra familia. Las recámaras adicionales se otorgan en limitadas situaciones a causa de:

- ✓ Equipo médico muy grande
- ✓ Ciertas condiciones que hacen imposible que dos personas duerman en la misma recámara.

Si está buscando una unidad, no imagine que su pedido será aprobado. Continúe su búsqueda de vivienda. Puede no obtener una extensión de su comprobante simplemente porque estaba esperando la aprobación de su pedido.

¿Cuándo puedo obtener una extensión del plazo de vencimiento de mi comprobante?

Extensiones a causa de incapacidad se otorgan solo si un Proveedor de Asistencia Médica, Trabajador Social u otra persona con conocimiento profesional documenta las fechas en que su incapacidad le impidió buscar una vivienda para alquilar. No hay garantía que se le otorgue una extensión. **Si no alquila en el plazo indicado, podría perder su comprobante.** Continúe su búsqueda de vivienda y documente cada vivienda con la que tuvo contacto.



¿Necesita más información?

Visite nuestro sitio en el Web o llame a nuestra línea de Acomodación Razonable por Incapacidad para obtener más recursos, incluyendo:

- ✓ Formulario de pedido por necesidades especiales
- ✓ Formulario de pedido de ayudante en la vivienda
- ✓ Formulario de búsqueda de vivienda
- ✓ Formulario de autorización para actuar de parte del inquilino
- ✓ P y R sobre búsqueda de vivienda

050026s EH